

Maatregelen met betrekking tot het Coronavirus:

1. Kom alleen naar de apotheek als u **zich goed** voelt en een **afhaalbericht** heeft gehad dat medicatie voor u klaarstaat.
 - a. Kom alleen naar de apotheek als u een afhaalbericht heeft ontvangen via de mail, zodat zeker is dat het al voor u klaarstaat. Als uw medicatie klaarstaat, kunt u snel weer naar buiten. Om zo min mogelijk mensen tegelijk in de apotheek te hebben, hanteren wij een maximaal aantal patiënten in de wachtruimte van
 - b. Houd in de apotheek 1.5 meter afstand van andere klanten en het personeel. Tevens moet u buiten de apotheek tijdens het wachten 1,5 meter afstand houden.
 - c. Voelt u zich griepig/ verkouden/ benauwd/ met koorts, kom dan **NIET** naar de apotheek, maar bel ons met uw vraag. Na telefonisch overleg kunnen wij uw medicatie bezorgen.
2. Bezorgen, liever dan ophalen
 - a. Bij twijfel over u gezondheid bezorgen wij liever dan dat u het in de apotheek komt halen. Dit om besmetting onder wachtenden in de apotheek zoveel mogelijk te beperken. Dit zullen wij met u afspreken. Het bezorgen zal, als het past, in uw brievenbus zijn.
3. Geen grote voorraden aanleggen thuis
 - a. Om de geneesmiddelenvoorraad voor alle Nederlanders op peil te houden, zullen wij geen grote hoeveelheden afleveren. Als u nog voor een maand medicatie in huis heeft, zullen wij niet verstrekken.
4. Informatie wordt schriftelijk gegeven, niet meer mondeling
 - a. Om iedereen zo snel mogelijk weer uit de apotheek te hebben, zullen wij u minder uitgebreid mondeling te woord staan. Bij vragen kunt u telefonisch contact opnemen met ons 030-6913130.
5. De Utrechtsche Apotheek hanteert een verscherpt deurbeleid. Eén client eruit dan pas mag de volgende klant naar binnen. Bij de voordeur heeft u de mogelijkheid om uw handen te desinfecteren.
6. Paracetamol en desinfectantia
 - a. Er is op dit moment veel vraag naar vrij verkrijgbare middelen zoals o.a. paracetamol. We willen graag zoveel mogelijk klanten helpen en verstrekken daarom ook maximaal 1 verpakking per klant.
7. Betalen met pin
 - a. Wij vragen u om in de apotheek alleen met pin te betalen

De komende weken kan het druk zijn aan de telefoon en bij de bezorgers. Wij doen ons uiterste best om iedereen te helpen en rekenen op uw begrip.